



tecnocoference
Technology for Communication

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

SERVIZI

APPARECCHIATURE

TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Vers. 02/2022

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZI, APPARECCHIATURE E TECNOLOGIE DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (in seguito, “Condizioni” o “Contratto”) definiscono le modalità e i termini secondo cui le società Tecnoconference S.r.l. (di seguito anche Tecnoconference o TC) e la sua consociata Meetbit S.r.l. (di seguito anche MeetBit, e in riferimento a entrambe TC o TC Group) forniscono ai propri Clienti i servizi, anche in forza di un accordo con i propri partner tecnici e commerciali ed i propri fornitori di servizi esterni.

Al Servizio si applicano le Condizioni generali di contratto, ove non derogate e/o integrate dalle presenti disposizioni.

Per la descrizione di ciascun Servizio e per l'individuazione degli eventuali Partner dei singoli Servizi, anche digitali, si rinvia al preventivo dettagliato approvato dal Cliente. Il Servizio verrà attivato a seguito della adesione all'offerta da parte del Cliente e della conferma della disponibilità di risorse e mezzi da parte di TC.

Il Servizio e tutti i suoi componenti hardware e software ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Piattaforma, il Portale, i Materiali Licenziati, i Software, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà intera ed esclusiva di TC GROUP e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti.

Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per l'uso dei Materiali Licenziati solo per la fruizione del Servizio, subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni Generali.

Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software, nonché le responsabilità dei licenzianti dei Software. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze, salvo se diversamente previsto nella Documentazione Tecnico-economica, intercorrono unicamente tra il Cliente e i singoli licenzianti dei Software con esclusione di qualsiasi responsabilità di TC e che l'accettazione delle Licenze costituisce condizione necessaria alla fornitura dei prodotti e all'uso dei Software.

In aggiunta alle presenti condizioni, il Cliente potrà essere tenuto ad accettare ulteriori condizioni contrattuali al primo accesso per la configurazione del Servizio o per il download, l'installazione e l'utilizzo di programmi applicativi e/o del Software (“End User License Agreement” o “EULA”) che il Cliente dovrà rispettare. Il Cliente prende atto e accetta che l'EULA potrà essere concluso tra il Cliente e i singoli licenzianti dei software con esclusione in tal caso di qualsiasi responsabilità di TC e che l'accettazione dei termini e

delle condizioni delle licenze costituisce condizione necessaria per la fruizione del Servizio.

Il Cliente non acquista alcun titolo o diritto sui Software Hardware di titolarità di TC, di sue consociate, di suoi fornitori, di licenzianti di TC e/o di suoi danti causa in generale. Il Cliente riconosce e garantisce il rispetto di qualsiasi “IPR” di titolarità di TC, di sue Affiliate, di suoi fornitori e/o di licenzianti di TC, afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio richiesto, ovvero alla fornitura dell'hardware e del software inclusi nell'Offerta, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura e prestazione dello stesso.

Definizione: per IPR s'intende brevetti, modelli di utilità, modelli ornamentali, diritti d'autore, diritti di know-how, diritti su data base e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono adesso o in futuro in qualsiasi parte del mondo; per “Affiliata” di TC si intende qualsiasi persona giuridica controllata da, controllante o sottoposta al comune controllo di TC, tale controllo essendo esercitato tramite la titolarità, diretta o indiretta, del 50% o più del capitale sociale o dei diritti di voto di tale persona giuridica.

1 Fornitura hardware

Il cliente, sulla base di quanto espressamente concordato in sede di offerta, riceverà fornitura di solo hardware o di attrezzature con relativo service tecnico a queste associato. Le condizioni che seguono intendono disciplinare entrambe le posizioni.

1.1. Il Cliente ha preso visione delle apparecchiature e dichiara di averle trovate esenti da ogni vizio ed idonee all'uso richiesto. Il Cliente si servirà del bene, al di là del servizio di assistenza fornito dall'azienda, con la dovuta diligenza, esclusivamente in relazione alle proprie esigenze connesse al Servizio richiesto, impegnandosi a non destinare il bene a scopi differenti. Il Cliente si impegna a non asportare, rovinare o cancellare le targhe o altri segni di identificazione fissate sulle macchine ed indicanti che esse sono di proprietà di TecnoConference o dei partner tecnici e commerciali.

1.2. TC si impegna a compiere tutte le attività necessarie alla installazione, collegamento ed avviamento delle medesime. Il Cliente, da parte sua, dovrà garantire che presso la propria sede sussistano tutte le condizioni infrastrutturali necessarie alla corretta collocazione e operatività (a titolo esemplificativo ma non esaustivo disponibilità di spazio, alimentazioni, passaggi cavi, sicurezza ecc.).

1.3. Il Cliente si impegna ad utilizzare le apparecchiature esclusivamente presso la propria sede o nelle location stabilite nel preventivo, con esclusione di ogni altro utilizzo. Le apparecchiature sono in ottimo stato di conservazione, esenti da vizi e del tutto idonee alla loro funzione.

1.4. Il Cliente è tenuto a custodire con la massima cura il bene ricevuto e si impegna a conservarlo con la ordinaria diligenza del buon padre di famiglia, per riconsegnarlo, alla cessazione del presente contratto, nel medesimo stato originario di conservazione, fatto salvo, in ogni caso, il normale deperimento prodotto dall'uso.

1.5. Il Cliente si impegna ad adottare tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni per non recare danno al bene ricevuto e, in ogni caso, a porre rimedio agli eventuali danni materiali derivati allo stesso.

Il Cliente sarà, in ogni caso, responsabile verso TC degli eventuali danni materiali derivati alle apparecchiature per qualsiasi causa al medesimo imputabile.

1.6. Il Cliente si impegna ad utilizzare l'apparecchiatura solo ed esclusivamente per suo uso interno e non potrà cederne a terzi il godimento, neppure a titolo temporaneo, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, senza il preventivo consenso scritto di TC.

1.7. Il Cliente è tenuto ad informare senza indugio, per iscritto a mezzo raccomandata o PEC, qualora l'hardware venga rubato. Il Cliente è altresì tenuto, anche in caso di danneggiamento o rottura, ad informare prontamente, anche per via telefonica, TC.

1.8. TC potrà, in ogni caso, esigere in ogni momento dal Cliente la immediata restituzione delle apparecchiature, oltre al risarcimento del danno, qualora il Cliente violi anche una sola delle obbligazioni previste dal presente contratto.

1.9. Alla cessazione, per qualsiasi motivo, del presente contratto, il Cliente provvederà a restituire immediatamente a TecnoConference i beni nello stato originario di conservazione, fatto salvo il normale deterioramento prodotto dall'uso, secondo le modalità stabilite tra le parti.

2 Fornitura software, piattaforme, servizi digitali

2.1. TC Group fornisce al cliente, se richiesto, strumenti informatici, servizi SaaS (software As A Service), soluzioni IT, anche personalizzate sulla base delle esigenze e delle richieste specifiche della clientela.

2.2. Tutti i diritti di proprietà, anche intellettuale, industriale e ogni e qualsiasi altro diritto sul Servizio e sui software e ogni altra soluzione tecnologica in esso presente e/o ad esso collegata sono e rimangono di titolarità di TC Group o le aziende terze coinvolte.

2.3. L'attivazione del Servizio, salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni, non comporta alcuna cessione della titolarità o di qualsivoglia altro diritto relativo ai Servizi, ai marchi, brevetti, diritti d'autore, know how di proprietà o nella disponibilità di TC Group o dei Partner commerciali coinvolti nell'erogazione del servizio.

2.4. È vietato al Cliente copiare, modificare, decompilare, disassemblare, distribuire anche online, concedere in uso a terzi le componenti di software e le soluzioni tecnologiche correlate al Servizio.

2.5. Il Cliente terrà indenni e mallevati integralmente TC Group per qualsiasi contestazione, azione e domanda, compresa la richiesta di risarcimento del danno e la rifusione delle spese legali conseguente alla violazione di diritti di proprietà intellettuale da parte del Cliente.

2.6. TecnoConference mette a disposizione del Cliente, a fronte del corrispettivo pattuito, i servizi IT offerti come meglio specificati nell'offerta economica. A mero titolo esemplificativo, per servizi IT si possono intendere, ad es., i prodotti software compresi nella Software Suite di TC Group, le cui caratteristiche e descrizioni essenziali sono presenti sul sito TecnoConference.

2.7. Il Cliente rimane proprietario in via esclusiva dei dati inseriti. Il Cliente si impegna al popolamento dei contenuti e si assume qualsiasi responsabilità relativamente al contenuto e alla veridicità delle informazioni ivi riportate. Allo stesso modo, il Cliente si assume la responsabilità per l'eventuale utilizzo e lo sfruttamento di marchi e loghi propri e di terzi. Pertanto, l'eventuale utilizzo di marchi o nomi verrà effettuato sotto la totale responsabilità del cliente, il quale ha l'onere di ottenere tutti i diritti e le autorizzazioni del caso, lasciando indenne TC da eventuali richieste avanzate da terzi per il loro uso illegittimo.

2.8. Il Cliente si impegna a non modificare il software, a non tradurlo, a non adattarlo e a non incorporarlo, in tutto o in parte, in altro software salvo autorizzazione specifica di TC Group, che resta esclusiva titolare del software. È vietato decodificare, decompilare o disassemblare il software o parte di esso. Inoltre, è fatto espresso divieto di manomettere l'ingegneria o interrogare il software o tentare di trovare vie di collegamento, o scoprire i metodi di protezione per agevolare usi non autorizzati, né accedere a questi con qualsiasi tipo di codice;

2.9. TecnoConference si obbliga a garantire con la massima cura il buon funzionamento del servizio. Tuttavia, nessuna responsabilità potrà essere addebitata in caso di ritardi, difetti o disservizi dovuti a causa di forza maggiore, ad eventi al di fuori del suo controllo, a saturazione delle piattaforme di servizio dovute a momentanei picchi di traffico, a responsabilità dei gestori delle reti di telecomunicazione, degli utenti o di terzi che utilizzano il servizio. I servizi IT a erogazione continua (applicativi web) saranno disponibili di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione e che si protrarranno per massimo 24 ore lavorative, salvo situazioni eccezionali che TecnoConference si impegna a comunicare tempestivamente al Cliente. Resta espressamente convenuto, in ogni caso, che i danni risarcibili a seguito di un'eventuale accertata responsabilità di TecnoConference saranno limitati al rimborso del prezzo del servizio in contestazione, con espresso esonero per TecnoConference dal dover risarcire altri costi e/o spese, e/o danni da mancato guadagno o di qualsiasi altra natura;

2.10. TecnoConference si impegna a non utilizzare i dati archiviati a fini diversi da quelli strettamente connessi all'attività oggetto dell'offerta o comunque autorizzati e concordati per iscritto con il Cliente.

2.11. TecnoConference si impegna a mantenere un backup completo di tutti i dati, strutture dati e software necessari al corretto funzionamento del servizio IT attraverso tecniche di back up separati così da prevenire perdite accidentali anche in caso di incidenti distruttivi del sistema.

3 Sospensione del servizio

TC si riserva la facoltà di sospendere senza preavviso l'erogazione del servizio, ovvero impedire l'accesso ai documenti e/ o i dati ivi

contenuti, in caso di inadempimento degli obblighi del contratto posti in carico al Cliente o negli altri casi previsti dalla legge.

4 Recesso

4.1. L'erogazione del servizio/noleggio di attrezzature di cui al paragrafo 2, comporta per TecnoConference un preventivo immobilizzo di risorse e beni. Pertanto, in caso di disdetta di ordine/contratto/preventivo confermato, entro i 15 giorni dalla data del servizio/noleggio, sarà addebitato il 50% del prezzo stabilito, entro i 3 giorni il 100%.

5 Recesso da parte di TecnoConference

5.1. Qualora il Cliente risulti, a qualsiasi titolo, inadempiente nei confronti di TC per quanto concerne le attività descritte sub artt. 1) e 2), TecnoConference potrà risolvere il contratto prima della scadenza naturale ivi prevista, ed il Cliente sarà tenuto all'immediato pagamento in un'unica soluzione degli importi dovuti maturati a tale data, salvo il diritto di TC al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore.

5.2. Qualora il Cliente non sia più comunque direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il presente contratto, TC si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto, unilateralmente e di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., prima della scadenza naturale prevista nel contratto, con diritto della stessa, di trattenere o richiedere il pagamento delle somme dovute dal Cliente fino al momento della risoluzione del Contratto da parte di TC, a titolo di corrispettivo per l'attività fino ad allora svolta.

6 Installazione

6.1. L'attività di installazione delle apparecchiature richiede che la zona di intervento sia libera da persone e da cose. Il Cliente deve garantire i tempi necessari indicati in offerta per l'esecuzione delle attività, rendere disponibili i locali, ottenere le eventuali autorizzazioni, fornire l'energia elettrica necessaria per il funzionamento ed il test sul posto delle apparecchiature, informare dei rischi che possono influire sulla sicurezza del personale ed indicare le norme di comportamento in caso di emergenza. Se, per ragioni non dipendenti da TecnoConference, il montaggio dovesse essere effettuato oltre l'orario prestabilito dall'ordine/contratto, sarà applicato un supplemento pari alle ore di straordinario effettuate dai Tecnici.

6.2. Le attrezzature vengono collaudate dopo l'installazione o prima della consegna. TC declina, quindi, ogni responsabilità da mancato funzionamento, ovvero per danni che dovessero prodursi per cattivo o errato uso da parte del Cliente o di terzi. La responsabilità di TC è comunque limitata al costo del noleggio delle apparecchiature. Tutti gli eventuali danni, ammanchi, omissioni e/o rotture riscontrati all'atto della riconsegna delle apparecchiature, eccettuati per iscritto entro sette giorni dalla riconsegna, saranno addebitati al Cliente al prezzo di mercato in vigore.

6.3. In caso di mancata o ritardata riconsegna, il Cliente è tenuto a pagare, oltre ai canoni di noleggio, anche il prezzo dell'apparecchiatura al valore di mercato.

7 Spese di trasporto

7.1. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente, per servizi resi fuori dal territorio provinciale della ns. sede.

8 Obblighi

8.1. Il Cliente si obbliga a fornire tutte le informazioni necessarie all'attivazione del Servizio ed a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'utilizzo del Servizio.

8.2. Il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il Servizio.

8.3. Il Cliente è tenuto a conservare i propri strumenti di autenticazione con la massima riservatezza e diligenza, obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi. TC Group non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita subiti dal Cliente in caso di qualunque uso illecito di dati, perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio.

8.4. Nel caso in cui il Cliente venga a conoscenza di qualunque uso illecito di dati, della perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio, dovrà darne pronta comunicazione. Il Cliente è l'unico responsabile dei Dati, competendo unicamente al Cliente ogni e qualsiasi decisione in merito al trattamento dei relativi dati personali.

8.5. Il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il Servizio.

8.6. È vietato al Cliente utilizzare il Servizio al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- Abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- Contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- Contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- In ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

8.7. È vietato al Cliente di utilizzare il Servizio per perseguire finalità illecite, che possano comportare dei rischi potenziali per la salute, lesioni personali, violazione della proprietà o danni all'ambiente. Qualsiasi utilizzo del Servizio per il perseguimento di dette finalità illecite è vietato ed esclusivamente il Cliente ne risponde.

9. Limitazione responsabilità

9.1. Il Cliente prende atto ed accetta che TC ed i suoi partner, non saranno responsabili nei confronti del Cliente o di terzi, per qualsiasi danno diretto, indiretto o consequenziale che il Cliente possa aver

sofferto attraverso l'utilizzo del Servizio o con riferimento a qualsiasi danno diversamente ottenuto, anche qualora TC sia stata avvisata o dovrebbe essere stata a conoscenza della possibilità che tale danno sarebbe potuto accadere. In particolare, il Cliente è obbligato a tenere indenne ed a manlevare TC Group, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti, nonché qualsivoglia suo partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le eventuali spese legali, che possano essere poste a suo carico in relazione all'utilizzo del Servizio. Il Cliente sarà ugualmente responsabile per l'uso del Servizio da parte di terzi. Parimenti, TC non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita subite dal Cliente o da terzi in caso di qualunque uso illecito, improprio o non autorizzato del Servizio avvenuto, anche a seguito dell'accesso agli strumenti di autenticazione al Servizio da parte di terzi e/o a seguito della perdita delle credenziali di accesso.

9.2. TC Group non garantisce che il Servizio venga prestato senza interruzioni, né garantisce l'integrità e/o la correttezza dei dati, delle informazioni e/o dei contenuti memorizzati, raccolti, conservati o trasmessi via Internet. TC non sarà responsabile in caso di accesso non autorizzato, corruzione, cancellazione, furto, distruzione, alterazione e/o rivelazione involontarie dei dati, delle informazioni e/o dei contenuti trasmessi, ricevuti o conservati. TC Group non è responsabile per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità, compresa la mancata fruizione del Servizio, che dovessero verificarsi al Cliente a causa di danni e/o malfunzionamenti della connettività Internet derivanti da caso fortuito, forza maggiore, manomissioni effettuate da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati, o cause comunque non direttamente imputabili a TC Group.

10 Forza maggiore

10.1. TecnoConference non potrà essere ritenuta responsabile per mancato adempimento di un obbligo contrattuale qualora l'inadempienza sia dipendente da cause di forza maggiore o da terzi.

10.1.1 Per "Forza maggiore" si intende il verificarsi di un evento o di una circostanza che impedisca o impedisca ad una parte di adempiere ad una o più delle sue obbligazioni contrattuali ai sensi del contratto, se e nella misura in cui tale parte lo dimostri: a) che tale impedimento è al di fuori del suo ragionevole controllo, b) che non poteva ragionevolmente essere previsto al momento della conclusione del contratto e che c) che gli effetti dell'impedimento non avrebbero potuto ragionevolmente essere evitati o superati dalla parte interessata.

10.1.2. In assenza di prova contraria, si presume che i seguenti eventi che riguardano una parte soddisfino le condizioni (a) e (b) di cui al paragrafo 1 della presente Clausola: (i) guerra (dichiarata o meno), ostilità, invasione, atto di nemici stranieri, ampia mobilitazione militare; (ii) guerra civile, sommossa, ribellione e rivoluzione, potere militare o usurpato, insurrezione, atto di terrorismo, sabotaggio o pirateria; (iii) restrizione monetaria e commerciale, embargo, sanzione; (iv) atto di autorità legale o illegale, rispetto di qualsiasi legge o ordine governativo, espropriazione, sequestro di opere, requisizione, nazionalizzazione; (v) peste, epidemia, calamità

naturali o eventi naturali estremi; (vi) esplosione, incendio, distruzione di attrezzature, interruzione prolungata dei trasporti, delle telecomunicazioni, del sistema informativo o dell'energia; (vii) perturbazioni generali del lavoro come boicottaggio, sciopero e serrata, go-slow-out, occupazione di fabbriche e locali.

10.1.3. La parte che invoca con successo la presente clausola è esonerata dall'obbligo di adempiere alle obbligazioni derivanti dal contratto e da qualsiasi responsabilità per danni o da qualsiasi altro rimedio contrattuale in caso di violazione del contratto, dal momento in cui l'impedimento causa l'impossibilità di adempiere, a condizione che ne venga data comunicazione senza indugio. Se l'avviso non viene dato senza indugio, il rimedio è efficace dal momento in cui l'avviso raggiunge l'altra parte. Se l'effetto dell'impedimento o dell'evento invocato è temporaneo, le conseguenze di cui sopra si applicano solo fintantoché l'impedimento invocato ostacola l'adempimento della parte interessata. Se la durata dell'impedimento invocato ha l'effetto di privare sostanzialmente le parti contraenti di ciò che avevano ragionevolmente diritto di aspettarsi in base al contratto, ciascuna parte ha il diritto di risolvere il contratto mediante notifica all'altra parte entro un termine ragionevole. Salvo diverso accordo, le parti convengono espressamente che il contratto può essere risolto da una delle parti se la durata dell'impedimento supera i 120 giorni".

10.2. Per molti dei servizi offerti, è richiesta una connessione Internet e/o un piano dati/cellulare ed il collegamento alla rete elettrica. Potrebbe anche essere necessario disporre di apparecchiature supplementari, quali auricolari, fotocamera o microfono, se non rientranti nell'oggetto del presente contratto. Il Cliente, qualora utilizzi i nostri servizi in remoto, ha la responsabilità di disporre di tutte le connessioni, le attrezzature e di pagare i corrispettivi addebitati dai fornitori delle connessioni e delle utenze.

10.3. In relazione ai sopracitati fattori, il Cliente potrebbe occasionalmente sperimentare ritardi nel servizio richiesto, peggioramenti della qualità audio e video ed interruzioni del servizio. TC Group non può garantire ai propri utenti che i servizi via web operino con continuità, senza interruzioni ed in assenza di errori o di malfunzionamenti dovuti al collegamento ad Internet e alla rete elettrica.

TC Group consiglia di controllare che ogni dispositivo che necessita di connessione ad Internet e alla rete elettrica sia attivato correttamente e che le reti siano dell'adeguata portata e prive di sbalzi.

Analogamente, nelle attività on site, sebbene TC Group si impegni a fare tutto il possibile per assicurare un accesso continuo ai propri servizi, stringendo, per quanto di propria competenza, accordi con le migliori società erogatrici di servizi di fornitura, la natura dinamica di Internet e dei suoi contenuti o eventuali cedimenti della rete elettrica potrebbero non consentire di operare senza sospensioni, interruzioni o discontinuità. In nessun caso TC Group potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile qualora taluno di questi eventi, quali malfunzionamenti o disservizi, si dovesse realizzare con ricadute inevitabili sul servizio fornito dalla stessa.

11 Durata del servizio

11.1. La prestazione dei servizi si intende per la durata specificata nell'offerta economica. Alla scadenza del contratto, ed in qualunque altra ipotesi di risoluzione del contratto, cesseranno tutti i servizi stabiliti nel contratto.

12 Prezzi, oneri fiscali e ritardato pagamento

12.1. Tutti i prezzi indicati in preventivo non comprendono l'I.V.A. in vigore. Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente proposta sono a carico del Cliente.

12.2. In caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente gli interessi, dal giorno di scadenza a quello di effettivo pagamento, ai sensi del D.L. 9/11/2012 n. 192.

12.3. TC si riserva la facoltà di sospendere senza preavviso l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti in caso di inadempimento degli obblighi del Contratto posti in carico al Cliente o negli altri casi previsti dalla legge.

13 Riservatezza

13.1. Il Cliente, i suoi dipendenti e collaboratori saranno tenuti a non fare uso, né divulgare notizie, dati, informazioni e documenti di cui saranno in ogni caso venute a conoscenza nell'esecuzione (e/o in occasione) del presente Contratto, garantendo il massimo livello di riservatezza.

Tale obbligo non si applica alle informazioni:

- (a) che fossero già in possesso della parte ricevente prima che l'altra parte glielne rivelasse, oppure
- (b) che la parte ricevente abbia acquisito da terzi che non abbiano obblighi diretti o indiretti di segretezza nei confronti dell'altra parte, oppure
- (c) che divengano di pubblico dominio, per motivi in ogni modo non imputabili alla parte ricevente.

Gli obblighi di riservatezza restano in vigore per tre anni dalla data di trasmissione dell'informazione alla parte ricevente, indipendentemente dalla scadenza o dalla risoluzione del presente Contratto.

14 Informativa Privacy Breve

14.1. Gentile cliente, in questa informativa privacy ti spieghiamo come raccogliamo, trattiamo, comunichiamo e proteggiamo i tuoi dati personali quando utilizzi i prodotti e servizi TC. Sul sito www.tecnoconference.it, sezione Privacy, raggiungibile dalla home page, puoi trovare l'informativa completa, con ulteriori approfondimenti.

14.2. Quali dati vengono trattati:

- Informazioni quali il tuo nome, indirizzo, telefono e/o numero telefonico, data di nascita, sesso e indirizzo di residenza ed email; Informazioni finanziarie quali: la tua carta di credito o debito, informazioni sul tuo conto corrente e altre informazioni bancarie – per esempio se ci fornisci queste informazioni nel momento in cui

decidi di pagare i nostri servizi attraverso questi strumenti di pagamento e per procedere con un pagamento quando fai un acquisto;

- Informazioni del tuo account come le date di pagamento dovute o ricevute, gli abbonamenti che usi, le offerte sottoscritte o altre informazioni relative al tuo account;
- Informazioni credenziali come password, suggerimenti e informazioni di sicurezza simili utilizzate per l'autenticazione e l'accesso a servizi;
- Le tue preferenze per determinati prodotti, servizi e attività quando ci dici cosa sono, o quando determiniamo noi quello che possono essere in base a come usi i prodotti e i servizi;
- Dati derivanti dai cookies, web beacon e altre tecnologie simili. Vedi la Web Policy Privacy e Cookies per maggiori dettagli;
- I tuoi dati sulla posizione che potrà essere precisa nel caso in cui utilizzi dati GPS (Global Positioning System) o identificando i telefoni cellulari e gli hotspot Wi-Fi nelle vicinanze e abilitando servizi o funzionalità basati sulla posizione più o meno precisa qualora la posizione è derivata da dati come ad es. un codice postale o il nome di una città o città;
- La cronologia di navigazione. Se hai dato il tuo consenso tramite i cookies o attraverso altri canali messi a disposizione. Tuttavia, non abbiamo una cronologia della tua navigazione sul Web poiché questa è limitata per un breve periodo di tempo necessario per consentire la connessione. Raccogliamo anche la data, l'ora e la durata della tua navigazione su internet e la tua posizione nel momento in cui stai navigando.

14.3. Per cosa li raccogliamo e in che modalità li trattiamo.

I tuoi dati personali verranno utilizzati per:

- 1) Gestione degli ordini e fornitura di prodotti e servizi; fatturazione/pagamenti e fornitura dei servizi di Customer Care; inviare messaggi di servizio; Fornitura Servizi di Interconnessione;
- 2) Per l'adempimento di obblighi contrattuali di legge;
- 3) Marketing/personalizzazione dei servizi e arricchimento dei dati: Per l'invio di comunicazioni commerciali ad es. tramite sms, e-mail, di comunicazioni informative e promozionali di tuo interesse, che potranno riguardare prodotti e servizi di TecnoConference, del Gruppo TecnoConference, e dei partner commerciali TC e relativa profilazione commerciale come di seguito descritta: Advertising online, ricerche di mercato e analytics; offerte personalizzate sulla base di come vengono utilizzati i nostri prodotti e servizi

14.4. Il conferimento dei tuoi dati per le finalità di cui ai punti 1), 2), è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire l'erogazione, la gestione del servizio e relativi miglioramenti anche tecnologici. L'eventuale tuo rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di ottenere l'utilizzo del servizio proposto da TC. Con riferimento alle finalità del trattamento di cui al punto 3), l'assenso al trattamento dei dati è facoltativo e potrà essere manifestato separatamente e resterà valido ed utilizzabile da TC fino a che non verrà revocato. Il mancato consenso comporterà l'impossibilità per TC di inviarti le comunicazioni indicate nel precedente paragrafo.

15 Clausola Risolutiva Espressa

15.1. Fatto salvo quanto disposto dai Termini e Condizioni dei Partner, TC si riserva di interrompere o sospendere senza preavviso il Servizio, anche digitale, nei casi di inadempimento delle obbligazioni assunte dal Cliente.

15.2. Nell'ipotesi di risoluzione del presente Contratto, tutte le somme dovute a TC diverranno immediatamente esigibili senza necessità di comunicazioni.

15.3. La risoluzione per qualunque causa del presente Contratto non comporta la cessazione di eventuali altri contratti in essere con TC che, pertanto, rimarranno validi ed efficaci.

16 Legge applicabile e Foro competente

16.1. I contratti sottoscritti tra TC Group ed il Cliente per la fornitura dei Prodotti e dei servizi, nonché la garanzia e i diritti e gli obblighi dalla stessa derivanti saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

16.2. Per qualsiasi lite, controversia derivante da o connessa con i contratti di fornitura dei Prodotti e dei servizi, ovvero con l'interpretazione, l'esecuzione, la validità degli stessi e delle presenti Condizioni Generali di Fornitura, è pattuita in via esclusiva la giurisdizione del giudice italiano e per esso sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Firenze

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA APPARECCHIATURE CON TRASFERIMENTO DI PROPRIETÀ

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (in seguito, "Condizioni" o "Contratto") definiscono le modalità e i termini secondo le società Tecnoconference S.r.l. (di seguito anche Tecnoconference o TC) e la sua consociata Meetbit S.r.l. (di seguito anche MeetBit, e in riferimento a entrambe TC o TC Group) forniscono ai propri Clienti la fornitura in vendita di apparecchiature e hardware in genere, anche in forza di un accordo con i propri partner tecnici e commerciali ed i propri fornitori di servizi esterni. Al Servizio si applicano le Condizioni generali di contratto, ove non derogate e/o integrate dalle presenti disposizioni.

Per la descrizione di ciascuna fornitura e per l'individuazione degli eventuali Partner delle singole forniture, anche digitali, si rinvia al preventivo dettagliato approvato dal Cliente. Il Servizio verrà attivato a seguito della adesione all'offerta da parte del Cliente e della conferma della disponibilità di risorse e mezzi da parte di TC.

1 Modalità degli ordini

1.1. La fornitura richiesta dovrà essere accompagnata da un ordine scritto completo dei dati per l'intestazione della fattura. In ogni caso, la sottoscrizione dell'offerta/preventivo e delle condizioni generali da parte del cliente vale quale proposta e conclusione di contratto.

1.2. L'ordine inviato dal Cliente vale quale proposta contrattuale di acquisto (di seguito: "Ordine"), è soggetta a conferma o accettazione da parte di TecnoConference.

1.3. Il Cliente è invitato a leggere con attenzione la documentazione riguardante gli ordini e le modalità operative di consegna ed eventuale messa in opera.

2 Prezzo

2.1. I prezzi dei prodotti non sono comprensivi di IVA. I prezzi non includono eventuali spese di trasporto al di fuori della Provincia della sede TC e/o spese per altri servizi aggiuntivi che dovessero essere richiesti dal Cliente.

2.2. TC non fornisce alcuna garanzia in merito al fatto che il prezzo di vendita dei prodotti o dei servizi rimanga invariato per un certo periodo di tempo. Per tale motivo, nel caso in cui fra la data di stipulazione del presente contratto e la data della consegna intervengano aumenti nei listini e/o variazioni dei prodotti apportati direttamente dalla casa produttrice senza alcun preavviso, il prezzo stabilito verrà conseguentemente aumentato. In questo caso sarà facoltà del Cliente recedere dal contratto qualora l'eventuale aumento superi il 15 % del prezzo.

3 Consegna e spese di trasporto

3.1. TC consegnerà il bene (prodotto e/o servizio) acquistato all'indirizzo indicato dallo stesso Cliente al momento dell'invio dell'Ordine. TC non è responsabile per mancato recapito del prodotto e/o servizio acquistato determinato da errori del Cliente nell'indicazione dell'indirizzo (es: mancanza numero civico, indirizzo sconosciuto, indirizzo non corretto, ecc.).

3.2. Le spese di trasporto al di fuori della Provincia della sede TecnoConference non sono comprese nel prezzo di vendita.

3.3. I termini di consegna, salvo sia espressamente previsto dalle Parti, non sono essenziali e possono esser prorogati dal Fornitore. Il Fornitore farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini concordati.

4 Responsabilità del fornitore per le informazioni fornite

4.1. L'Acquirente dichiara di aver negoziato per ciascun contratto direttamente con il Fornitore, ricevendone adeguata illustrazione, le caratteristiche tecniche e strutturali del Prodotto.

5 Garanzia

5.1. Il prodotto acquistato dal Cliente professionista (ossia una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario) è coperto dalla garanzia per vizi della cosa venduta ai sensi degli artt. 1490 e ss. del Codice Civile.

5.2. L'azione del Cliente professionista volta a far valere detta garanzia si prescrive decorso 1 anno dalla consegna del prodotto acquistato e i relativi vizi devono essere denunciati nei termini di cui all'art. 1495 del Codice Civile.

5.3. Trattandosi di apparecchiature prodotte da terzi, la garanzia verrà fornita direttamente dal produttore secondo le sue modalità. In nessun caso alcuna garanzia potrà essere richiesta direttamente a TC Group, né potrà essergli addebitato alcun danno conseguente a guasti o malfunzionamenti delle apparecchiature.

5.4. TC Group non risponde dei danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione all'acquisto, all'utilizzo o al mancato utilizzo delle apparecchiature oggetto del presente contratto. Il Cliente potrà stipulare un contratto di manutenzione con il produttore delle apparecchiature o con altri. In questo caso è esclusa ogni garanzia di sostituzione o riparazione da parte di TC Group.

6 Pagamenti

6.1. I pagamenti debbono essere effettuati nei modi ed esattamente alla scadenza o scadenze concordati dalle Parti.

6.2. Se l'Acquirente è in ritardo nell'effettuare un qualsiasi pagamento, il Fornitore può sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni sino a che il pagamento sia stato effettuato ed esigere, mediante richiesta scritta inviata in tempo debito all'Acquirente, gli interessi di mora dalla data di scadenza, nella misura determinata dal D.L. 192/2012 e sue successive modifiche, oltre al maggior danno. L'inosservanza dei termini e delle condizioni di pagamento esonera parimenti il Fornitore da ogni obbligo di consegna, anche relativamente a merci diverse da quelle cui si riferisce detta inosservanza, e gli dà facoltà di procedere all'incasso anticipato dell'intero credito, sempre che egli non preferisca risolvere il contratto.

6.3. Nel caso in cui l'inadempimento dell'Acquirente si protragga oltre 15 (quindici) giorni dalla data della scadenza, il Fornitore ha diritto, con semplice lettera raccomandata, di risolvere il contratto, salvo il diritto di trattenere a titolo di penale tutte le somme fino ad allora versate dall'Acquirente per i Prodotti, salvi gli interessi e i maggiori danni.

6.4. L'Acquirente non potrà far valere eventuali inadempimenti del Fornitore se non è in regola con i pagamenti: eventuali inadempimenti del Fornitore non consentono all'Acquirente di sospendere o ritardare i pagamenti.

7 Accettazione della merce da parte dell'acquirente

7.1. All'atto del ricevimento dei Prodotti, l'Acquirente dovrà prontamente verificare la corrispondenza di tutti i Prodotti ricevuti con i relativi documenti di spedizione.

7.2. L'Acquirente dovrà denunciare i vizi di quantità e/o qualità dei Prodotti con lettera raccomandata, contenente la specificazione dei vizi medesimi (o dei Prodotti non consegnati), ricevuta dal Fornitore entro il termine di decadenza di 8 (otto) giorni dalla consegna ovvero di 8 (otto) giorni dalla scoperta di tali vizi se occulti. Al Fornitore

non sono in alcun modo addebitabili i costi e/o le spese sostenute dall'Acquirente o da terzi relativi a test, consulenze e ispezioni.

7.3. Nel caso di difetti riscontrabili con l'ispezione, l'utilizzazione dei Prodotti fa comunque decadere l'Acquirente da qualsiasi diritto di garanzia. Parimenti, qualora prima o durante l'utilizzo dei Prodotti l'Acquirente venga a conoscenza ovvero possa ritenere ragionevolmente esistenti vizi o difetti nei Prodotti acquistati, l'Acquirente è obbligato ad interrompere immediatamente ogni utilizzo dei medesimi Prodotti e ad adottare ogni accorgimento necessario al fine di ridurre e/o non aggravare tali vizi e i danni causati dai medesimi.

8 Riserva di proprietà

8.1. Fino alla data in cui il Fornitore non abbia ricevuto il pagamento dell'intero prezzo dei Prodotti forniti, tali Prodotti rimarranno di proprietà del Fornitore.

8.2. Se, nel corso dello svolgimento della sua attività, l'Acquirente dovesse vendere tali Prodotti o nuovi prodotti in cui i Prodotti fornitigli dal Fornitore siano stati incorporati e non dovesse provvedere all'integrale pagamento dovuto, il Fornitore avrà diritto a tutti i proventi fino alla concorrenza del prezzo dovuto dall'Acquirente al Fornitore per la fornitura di tali Prodotti.

8.3. Il Fornitore avrà il diritto di notificare all'Acquirente la revoca del diritto di vendere i Prodotti la cui proprietà non sia ancora passata all'Acquirente stesso, qualora l'Acquirente sia rimasto inadempiente per un periodo di tempo superiore a 7 (sette) giorni lavorativi rispetto al pagamento di qualsivoglia somma dovuta al Fornitore (sia in rispetto di tali Prodotti che di qualsivoglia altra merce o servizio forniti dal Fornitore all'Acquirente).

9 Legge applicabile e foro competente

9.1. I contratti sottoscritti tra TC Group ed il Cliente per la fornitura dei Prodotti e dei servizi, nonché la garanzia e i diritti e gli obblighi dalla stessa derivanti saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

9.2. Per qualsiasi lite, controversia derivante da o connessa con i contratti di fornitura dei Prodotti e dei servizi, ovvero con l'interpretazione, l'esecuzione, la validità degli stessi e delle presenti Condizioni Generali di Fornitura, è pattuita in via esclusiva la giurisdizione del giudice italiano e per esso sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Firenze

Sede centrale
Tecnoconference - TC Group
Via dei Perfetti Ricasoli, 94/96
50127 Firenze

Tel. 055 32692.1

Filiale:

TC Roma - Filiale di Tecnoconference
Via Evangelista Torricelli, n.30
Piano T-1 interno 1/A – Monterotondo (RM)
Tel. 06 22969947

Filiale:

TC Milano - Filiale di Tecnoconference
Via Curtatone, 8
20019 Settimo Milanese (MI)
tcmilano@tcgroup.it
Tel. 02 36550894

Contatti e-mail

tecnoconference@pec.it
info@tcgroup.it
servizioclienti@tcgroup.it
amministrazione@tcgroup.it
personale@tcgroup.it